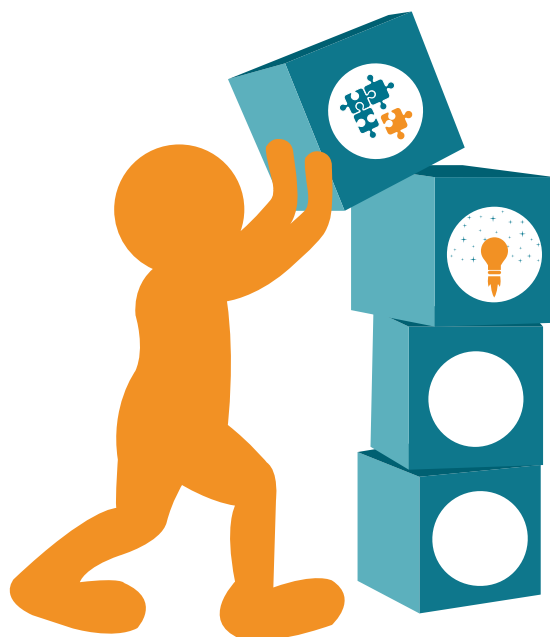


PLAN DE MEJORA

ASOCIACIÓN SALUD
MENTAL CEUTA
ACEFEP



Definición del plan de mejora:

Sesiones grupales para la mejora de la vida diaria y el crecimiento personal de los participantes y la creación de una red de apoyo entre ellos.

Área de gestión sobre la que se interviene:

ORIENTACIÓN A USUARIOS

Nombre de la entidad:

ASOCIACIÓN SALUD MENTAL CEUTA. ACEFEP

Objetivo:

Mejorar la calidad de vida y resolver problemas de vida diaria de personas con enfermedad mental integradas en la sociedad.

Si quieres saber más, contacta con:

Ioannis Tzilinis. 956757349 / www.acefep.org

| | |
|--|--|
| Título completo del plan de mejora elegido y priorizado: | Grupo de Terapia y Autoayuda. |
| Área de gestión a la que afecta principalmente el plan de mejora: | Mejora a la atención del cliente. |
| Problemas o necesidades que originan poner en marcha esta mejora: | Problemas de integración social, resolución de problemas y conflictos del día al día y desarrollo de relaciones interpersonales de un colectivo de personas con enfermedad mental sin importante deterioro cognitivo y con un nivel de integración en la sociedad medio. |
| Motivos por los que habéis elegido esta mejora sobre otras: | La necesidad de atender a un grupo de personas con problemas de salud mental sin importante deterioro cognitivo y con un nivel de integración en la sociedad medio y crear una red de ayuda mutua y de apoyo entre ellos. |
| Qué resultados de éxito y qué escenario esperábais tener: | Para que el plan haya funcionado se necesita un grupo de 8 a 12 personas que entre ellos tengan buenas relaciones y compromiso de ayuda mutua. Los participantes tienen que cumplir con las normas del grupo y estar dispuesto cada uno de ellos en trabajar las áreas de su vida que cree que necesita mejorar. |
| Qué acciones o fases de trabajo se abordan y en qué días o semanas: (Indica las 4-5 actividades que vais a llevar a cabo para hacer realidad el plan de acción y asignales los tiempos de trabajo) | <ol style="list-style-type: none">1. Entrevista inicial.2. Valoración del participante para entrar en el grupo.3. Reglas y compromiso.4. Sesiones grupales semanales. |

Quién es el responsable del plan de mejora y quiénes participan en él:

Responsable: Psicólogo de la entidad.

Participantes: Personas con una enfermedad mental sin importante deterioro cognitivo y con un buen nivel de integración en la sociedad.

Qué métodos o técnicas se usan:

Reuniones semanales, técnicas cognitivoconductuales, técnicas coaching.

Qué productos o materiales físicos se obtienen con el plan:

Documentos: Entrevista inicial, reglas de grupo de terapia y compromiso, registro de asistencia.

Evaluación del plan de mejora:

REFLEXIONA Y COMPARTE...

¿Se ha hecho lo que estaba previsto en el plan de mejora? Si la respuesta es sí,... ¿qué tal ha sido la experiencia? ¿cuál ha sido el principal factor del éxito? ¿qué es lo que mejor ha funcionado?

El principal factor del éxito ha sido la integración de los participantes al proceso del grupo, los vínculos que se han creado entre ellos, la sensación de seguridad y de apoyo y el compromiso por su parte a trabajar todo lo que se les propone.

¿Se han conseguido los resultados que estaban previstos? Si la respuesta es sí... ¿cuáles han sido los logros? ¿qué alcance positivo han tenido? ¿qué efectos no esperados en positivo han generado?

Posibilitar que la persona colabore con otras y obtenga satisfacciones interpersonales dentro de unas relaciones realistas y mutuamente gratificantes. Resolución de conflictos y situaciones disfuncionales en la vida diaria. Modificación de conductas.

Para las próximas mejoras que se lleven a cabo en la organización y teniendo en cuenta el aprendizaje obtenido: ¿qué cambiarías a la hora de planificar? ¿cómo harías el seguimiento de la ejecución de la mejora?

Para planificar nuevas acciones, y tras la experiencia actual contaremos con la suma de opiniones, y acciones por parte, no sólo de la Junta Directiva y del equipo técnico de la entidad, sino también del Comité Pro Salud Mental en Primera Persona. El seguimiento de las próximas acciones será creando un comité donde se encuentren representados los tres equipos, para valorar y seguir la ejecución de la actividad.