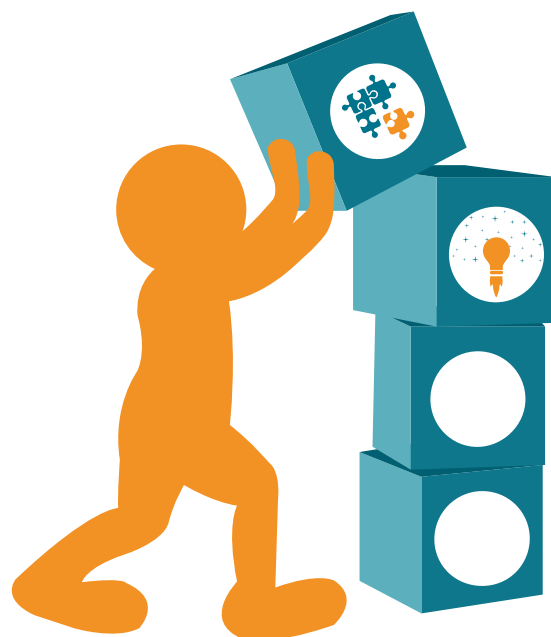


# PLAN DE MEJORA

---

FUNDACIÓN  
GIL GAYARRE





### **Definición del plan de mejora:**

Construir un área transversal de familias en la organización, Fundación Gil Gayarre (en lo sucesivo FGG).

### **Área de gestión sobre la que se interviene:**

FAMILIAS

### **Nombre de la entidad:**

FUNDACIÓN GIL GAYARRE

### **Objetivo:**

“El objetivo principal de esta buena práctica es que todos los agentes de la organización puedan contribuir y aportar en la construcción de esta nueva área de familias”.

### **Si quieres saber más, contacta con:**

María Molina Temboury. Tlf: 659961207 / Antonio Ortiz Tlf: 653886276

<b>Título completo del plan de mejora elegido y priorizado:</b>	<p>“Construyendo y trasformando hacia un modelo de servicio orientado a las familias, de la FGG”.</p>
<b>Área de gestión a la que afecta principalmente el plan de mejora:</b>	<p>A toda la organización. Mejora.</p>
<b>Problemas o necesidades que originan poner en marcha esta mejora:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En las organizaciones, desde hace tiempo el modelo de trabajo y de relación entre las familias y los profesionales, es desde el modelo de experto, “el profesional es el que sabe y conoce las necesidades de las familias”, más que desde un modelo de colaboración y cooperación.</li> <li>• En ocasiones las familias no participan ni se sienten parte de la organización.</li> <li>• No solemos tener en cuenta que la familia es el entorno más estable y significativo de las PDI.</li> <li>• Cada familia es única y tiene unas necesidades propias.</li> <li>• En la organización no siempre damos respuesta a las necesidades y prioridades de las familias.</li> <li>• Existen pocos canales de participación familiar.</li> <li>• Dar una respuesta diferenciada con respecto a la de la persona con discapacidad. La familia como grupo social.</li> <li>• El análisis de los cuestionarios de satisfacción de las familias.</li> <li>• Nuestro Plan de Mejora de Calidad FEAPS.</li> </ul>
<b>Motivos por los que habéis elegido esta mejora sobre otras:</b>	<p>Estratégico: estamos en un momento de generar un cambio y una transformación hacia un modelo más orientado hacia la familia.</p>
<b>Qué resultados de éxito y qué escenario esperábais tener:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar diferentes espacios de reflexión, compuestos por familias, profesionales y personas con discapacidad para conseguir tener un propósito común en el trabajo con familias.</li> <li>• Las familias deciden en qué y cómo participar.</li> <li>• La familia cuenta con servicios de respiro (eventos en los que participa el familiar con discapacidad y esto permite que la familia pueda descansar) y conciliación familiar.</li> </ul>

- Generamos espacios de aprendizaje teniendo en cuenta las prioridades y necesidades de las familias.
- Las familias se sienten parte de la organización.
- Las familias son portavoces.

### Qué acciones o fases de trabajo se abordan y en qué días o semanas:

(Indica las 4-5 actividades que vais a llevar a cabo para hacer realidad el plan de acción y asignales los tiempos de trabajo)

1. Las personas que han liderado este proceso se han formado en emprendimiento social.
2. El área de familias y el área técnica de la FGG preparan la sesión de trabajo.
3. Se han realizado durante los meses de diciembre de 2015 y enero de 2016 tres grupos de reflexión. En estos grupos han participado 100 personas, y han estado formados por familias, miembros del patronato, profesionales, grupo asesor de personas con discapacidad (asesoran al director general de la FGG) y profesionales del entorno de Plena Inclusión Madrid y Fundación Tutelar de Madrid.
4. Se han recogido las ideas claves y conclusiones de los grupos de reflexión.

### Quién es el responsable del plan de mejora y quiénes participan en él:

Responsable: Área de familias y técnica de la FGG.

Participantes: Familias, profesionales, Representantes de las personas con discapacidad intelectual y profesionales del entorno.

Han participado distintos familiares de todos los Centros que componen la FGG, con distintos grados de parentesco con respecto a los usuarios de los Centros. Varios profesionales con distintas categorías y grados de responsabilidad dentro y fuera de la FGG. Y por último, distintos representantes de los Centros del grupo de Autogestores de la FGG.

Todo ello, se ha realizado a lo largo de tres Jornadas en grupos mixtos, dos en Pozuelo de Alarcón en distinto horario, y otra en el Centro de San Sebastián de los Reyes, en Madrid.

### Qué métodos o técnicas se usan:

La metodología aplicada ha sido la herramienta de emprendimiento social, teoría de la U.

Esta herramienta permite generar una transformación con la implicación de diferentes agentes y de forma compartida.

En los procesos de transformación es esencial que vayamos de la mano con una misma visión, que impulse y dé fuerza en el cambio.

Formarnos y conocer la teoría de la U, nos ha permitido acompañar mejor este proceso de cambio junto a las familias, marcando una hoja de ruta que nos guíe en este nuevo camino.

La reflexión no parte únicamente de los profesionales o investigaciones en este ámbito, sino del debate conjunto entre los distintos agentes que componen la entidad, permitiendo así que se sientan parte de esta nueva andadura.

---

**Qué productos o materiales físicos se obtienen con el plan:**

Informes, herramientas, documentos, carteles, imágenes, etc...

- Cartulina con imágenes que nos inspiran para centrarnos en la tarea.
  - Informe con las conclusiones.
  - Claves para generar el plan de acción
  - Plan de acción del área de familias
  - Díptico del área de familias.
-

## Evaluación del plan de mejora:

REFLEXIONA Y COMPARTE...

### ¿Se ha hecho lo que estaba previsto en el plan de mejora?

Las ideas claves que se recogieron en los distintos grupos de reflexión, forman parte del Plan de acción del Área de Familias y el Plan Estratégico de la FGG.

El compromiso por parte de la organización de llevar a cabo estas ideas clave, con dos responsables de referencia destinados a tiempo completo, que lideran e impulsan acciones que reviertan en la calidad de vida de las familias.

### ¿Se han conseguido los resultados que estaban previstos?

Se ha conseguido:

1. Contar con un plan de acción con propuestas que nacen del debate en estos grupos, siendo las líneas estratégicas: 1 Espacios de interés y aprendizaje, 2 Visión compartida y trabajo en Red, 3 Respiro y conciliación familiar y 4 Participación y representatividad.
2. Generar espacios informales de diálogo, donde profesionales, familiares y PcDI, pueden trabajar en un mismo plano de igualdad, con confianza mutua y con metas compartidas.
3. Ha supuesto una fuerte motivación para los familiares el que se les tenga en cuenta para tener esta reflexión y debate sobre cómo soñamos el trabajo con las familias.
4. Las familias tienen profesionales de referencia, independiente del Centro o Servicio en el que se encuentre su familiar y en función de sus prioridades e intereses.
5. Proponer distintas metodologías en los grupos de reflexión que nos permitan ser más creativos, centrarnos en la tarea y consensuar un objetivo común.

### **Para las próximas mejoras que se lleven a cabo en la organización y teniendo en cuenta el aprendizaje obtenido: ¿qué cambiarías a la hora de planificar? ¿cómo harías el seguimiento de la ejecución de la mejora?**

- Aumentar la participación de familias, contando con familias que no sean de la organización para tener más apertura y así no solo tener la visión de las familias de la FGG.
- Trabajar más la accesibilidad cognitiva para que las PDI tuvieran una participación más activa.
- Yendo de la mano con una misma visión, que impulsen y den fuerza en el cambio.

- Presentar el plan de acción a los diferentes agentes de la organización, con sus objetivos, acciones e indicadores a conseguir en dos años
- Llevar un seguimiento de las acciones del plan de acción.
- Evaluar los resultados e indicadores obtenidos para tomar decisiones en el futuro.